

■Amazon 領収書の印刷の不具合について

6/19 現在 PC 版 Amazon の公式サイトでの注文履歴から該当の商品の「領収書等」 - 「領収書／購入明細書」をタップすると「注文の詳細」というタイトルの明細（以下【注文の詳細】と記載します）が表示されるという事象が発生しております。

注文の詳細

注文日 2025年6月17日 | 注文 # 249-070686

[注文の詳細を保存](#)

お届け先	支払い方法	領収書/購入明細書
		商品の小計: ¥1,310 配送料・手数料: ¥0 注文合計: ¥1,310 ご請求額: ¥1,310

本日お届け済み


炭酸水 OZA SODA 強炭酸水 ラベルレス 500ml×24本 (レモン)
販売: LIFEDRINK オンラインストア
¥1,310

発生状況を確認したところ、アカウントによってばらつきがあることが判明しており、暫定的な対策として、従来の領収書を印刷できない場合は、上記の【注文の詳細】を領収書として取り扱います。

この場合、表示内容に「領収書」という文言が含まれていることをご確認ください。

※従来の領収書を発行できる場合は、従来の領収書での検収・精算をお願いします。

※【注文の詳細】での精算の場合、支払い方法等内容の確認をさせていただくことがあります。予めご了承ください。

※すでに【注文の詳細】で、「仮」検収を受けたものについても有効となりますので、検収を受け直していただく必要はありません。

その他ご不明な点があれば、経理課／検収室までご連絡ください。

経理課（内）3223 ／検収室（内）3268